

**FAQ & SUPPORTO**  
**CONCORSO CON SCONTRINO**

**"GRANAROLO GALATTICA" 2021-2022**

## Regolamento e Modalità di Partecipazione

### **1. Come si partecipa al Concorso Granarolo Galattica 2021-2022?**

Partecipare al Concorso più galattico è semplice: dal 01/12/2021 al 15/06/2022 gioca su granarologalattica.it/concorso ogni SCONTRINO "parlante" di acquisto di 1 o più prodotti Granarolo e Centrale del Latte Milano di Granarolo S.p.A. e Centrali del Latte di Calabria di Calabria Latte S.p.A. che partecipano all'iniziativa, così come dettagliato al punto 4. PRODOTTI nel Regolamento disponibile sul sito granarologalattica.it; sono inclusi gli Scontrini di acquisto "parlante" dei Prodotti del Latte UHT a lunga conservazione.

Scopri SUBITO se hai vinto:

- 1 Samsung Galaxy Buds OGNI GIORNO
- 1 Samsung Galaxy Z Flip3 5G 128 GB OGNI SETTIMANA.

In più ogni 3 confezioni di Latte Granarolo UHT presenti in 1 o più Scontrini di acquisto "parlante", puoi tentare la fortuna e provare a vincere anche:

- 1 TV Samsung Led 43" Crystal UHD 4K OGNI SETTIMANA.

### **2. Chi può partecipare al Concorso Granarolo Galattica 2021-2022?**

Possono partecipare solo ed esclusivamente i Consumatori finali o potenziali tali, maggiorenni e residenti (o domiciliati) sul territorio italiano che durante il periodo di durata del Concorso acquistino c/o i Punti Vendita dettaglianti nell'area di diffusione almeno 1 o più dei Prodotti Granarolo coinvolti e siano in possesso dello Scontrino di acquisto.

Sono esclusi dalla partecipazione al Concorso i titolari e/o dipendenti di Bar, Pasticcerie, Gelaterie, etc. e più in generale qualunque esercizio commerciale di vendita al dettaglio del prodotto e/o dei prodotti realizzati attraverso l'utilizzo dei Prodotti Granarolo coinvolti nell'iniziativa.

### **3. Dove si gioca al Concorso?**

Per giocare al Concorso vai su:

- granarologalattica.it e clicca il bottone ENTRA SUBITO o il bottone ACCEDI del menù
- seleziona REGISTRATI e compila/completa la form di iscrizione con tutti i tuoi dati personali- obbligatori indicati dall'\*;
- inserisci la spunta per accettare il Regolamento del Concorso ricordandoti che se inserisci la spunta anche per il Regolamento della Raccolta Punti potrai accedere anche a tutti i servizi dedicati a chi come Te è un fedele consumatore dei Prodotti Granarolo;
- quindi GIOCA ogni SCONTRINO di acquisto inserendo: importo totale dello scontrino, data, ora scontrino, nr scontrino (o MF) + eventuale quantità di confezioni prodotto Latte Granarolo UHT (se presente);
- clicca su SCOPRI SUBITO SE HAI VINTO i premi stellati Samsung.

*Ricordati di conservare ogni scontrino giocato fino al 31/07/2022, potranno venire richiesti in caso di eventuale estrazione finale dei premi non assegnati/validati.*

### **4. Non sono riuscito subito a fare l'upload della foto o pdf dello scontrino risultato vincente, cosa devo fare?**

Se non hai effettuato l'upload dello Scontrino risultato vincente, potrai farlo in un diverso momento entrando con la tua LOGIN nelle Pagine Personale "DIARIO SCONTRINI" e "DIARIO STAR UHT" seguendo le semplici istruzioni per effettuare l'Upload entro e non oltre massimo 10 giorni dalla vincita.

In alternativa puoi sempre compilare la form CONTATTACI del sito con i tuoi dati personali, completare la richiesta in "ulteriori dettagli" e utilizzare la funzione "carica file o foto o pdf".

## **5. Il punto vendita presso il quale acquisto il latte non stampa lo scontrino parlante, come posso fare?**

Come indicato nel Regolamento lo scontrino fiscale d'acquisto dei prodotti in promozione deve contenere l'indicazione della natura e della quantità di Prodotto/i Granarolo coinvolti, l'importo, la data e il numero dello scontrino stesso.

Se la prova d'acquisto non è "parlante" oltre a fare l'Uplaod comunque dello Scontrino registrato, insieme ad allegare anche foto o pdf di tutti i CODICI A BARRE + area che riporta la data di scadenza di ogni Prodotto/i Granarolo presente/i nello Scontrino "non" parlante: ti verrà/verranno richiesto/i per l'eventuale convalida del premio.

ATTENZIONE: ti ricordiamo che come indicato nel Regolamento in caso di qualunque anomalia riscontrata nella fase di convalida, a insindacabile giudizio della Società promotrice Granarolo, potrà essere richiesto ai Destinatari risultati vincitori del premio l'invio entro 15 giorni dell'originale dello Scontrino risultato vincente, insieme alle ulteriori porzioni di confezioni prodotto richiesto dal Back Office – Servizio Cortesia vincitori.

## Prodotti e Premi

### **6. Con quali prodotti posso partecipare al Concorso Granarolo Galattica?**

#### **CATEGORIA LATTE FRESCO E ESL**

##### **a) Prodotti marchio Granarolo e nello specifico:**

- Latte fresco pastorizzato Alta Qualità da 1 litro, da 1,5 litri e da 500 ml;
- Latte fresco pastorizzato Parzialmente Scremato Piacere Leggero da 1 litro, da 1,5 litri e da 500 ml;
- Latte Parzialmente Scremato pastorizzato a temperatura elevata Più Giorni da 1 litro e da 500 ml;
- Latte Intero pastorizzato a temperatura elevata Più Giorni da 1 litro e da 500 ml;
- Latte Scremato pastorizzato a temperatura elevata Più Giorni da 1 litro;
- Latte Intero pastorizzato a temperatura elevata da latte crudo per l'alta Qualità da 1 litro in bottiglia PET trasparente;
- Latte Parzialmente Scremato pastorizzato a temperatura elevata Piacere Leggero da 1 litro in bottiglia PET trasparente;
  - Latte Intero pastorizzato a temperatura elevata da agricoltura biologica da 1 litro e da 500ml in confezione Tetra Rex® Bio Based;
  - Latte Parzialmente Scremato pastorizzato a temperatura elevata da agricoltura biologica da 1 litro e da 500ml in confezione Tetra Rex® Bio Based;
  - Latte Fieno STG Intero pastorizzato a temperatura elevata da agricoltura biologica da 1 litro in confezione Tetra Rex® Bio Based;
  - Latte Intero con betacaseina A2 pastorizzato a temperatura elevata da 1 litro in confezione Tetra Rex® Bio Based;
  - Latte Intero Gusto di una volta da 1 litro in confezione Tetra Rex® Bio Based;
  - Latte Scremato Senza grassi magro 0% pastorizzato a temperatura elevata con proteine del latte e con vitamine A e D3 da 500ml;
  - Bevanda a base di latte con cacao magro, pastorizzato a temperatura elevata da 500 ml (Latte con Cacao della Lola);
  - Latte Granarolo Benessere Accadì 1% di grassi Pastorizzato a temperatura elevata Senza Lattosio <0.1% da 1L;
  - Latte Granarolo Benessere Accadì 1% di grassi Microfiltrato e Pastorizzato a temperatura elevata Senza Lattosio <0.1% da 500ml;
  - Latte Granarolo Benessere Accadì 0% di grassi Microfiltrato e Pastorizzato a temperatura elevata Senza Lattosio <0.1% da 500ml;
  - Latte Granarolo Benessere Accadì 1% di grassi Pastorizzato a temperatura elevata da agricoltura biologica Senza Lattosio <0.1% da 1L e da 500ml;
  - Bevanda da latte Granarolo Benessere G+ Parzialmente Scremato da banco frigo in bottiglia da 1 litro;
  - Bevanda da latte Granarolo Benessere G+ Scremato da banco frigo in bottiglia da 1 litro;

- Granarolo Kefir, latte parzialmente scremato fermentato da 500g bianco, bianco con aggiunta di vitamine e lattoferrina, e ai gusti fragola e multifrutti.

**b) Prodotti marchio Centrale del Latte Milano di Granarolo S.p.A. e nello specifico:**

- Latte fresco pasteurizzato Parzialmente Scremato da 1 litro e da 500 ml in confezione Tetra Rex®;
- Latte fresco pasteurizzato Alta Qualità da 1 litro e da 500 ml in confezione Tetra Rex®;
- Latte Intero pasteurizzato a temperatura elevata da 1 litro in confezione Tetra Rex®;
- Latte Parzialmente Scremato pasteurizzato a temperatura elevata da 1 litro in confezione Tetra Rex®.

**c) Prodotti marchio Centrali del Latte di Calabria di Calabria latte S.p.A. e nello specifico:**

- Latte fresco pasteurizzato Alta Qualità da 1 litro e da 1,5 litri;
- Latte fresco pasteurizzato Parzialmente Scremato da 1 litro e da 1,5 litri;
- Latte Intero pasteurizzato a temperatura elevata da 1 litro;
- Latte Parzialmente Scremato pasteurizzato a temperatura elevata da 1 litro.

**CATEGORIA LATTE UHT A LUNGA CONSERVAZIONE**

**d) Prodotti marchio Granarolo e nello specifico:**

- Latte Intero UHT a lunga conservazione da latte crudo per l'alta qualità in confezione Tetra Brick® da 1 litro e in confezione Tetra Edge® da 500 ml;
- Latte Parzialmente Scremato UHT a lunga conservazione da latte crudo per l'alta qualità in confezione Tetra Brick® da 1 litro, in confezione Tetra Brick® da 4x1L e in confezione Tetra Edge® da 500 ml;
- Latte Scremato UHT a lunga conservazione da latte crudo per l'alta qualità in confezione Tetra Edge® da 500 ml;
- Latte Intero UHT a lunga conservazione da latte crudo per l'alta qualità in bottiglia da 1 litro;
- Latte Parzialmente Scremato Piacere Leggero UHT a lunga conservazione in bottiglia da 1 litro, in bottiglia da 500ml e in confezione da 6 bottiglie da 500ml cadauna;
- Latte Scremato UHT a lunga conservazione in bottiglia da 1 litro;
- Latte Parzialmente Scremato UHT a lunga conservazione Piacere Leggero con 1,6% di grassi in bottiglia da 1 litro, in confezione Tetra Brick® da 1 litro e in confezione Tetra Edge® da 1L;
- Latte Parzialmente Scremato UHT a lunga conservazione Latte Italiano, in confezione Tetra Brick® da 1 litro e in confezione Tetra Edge® da 1L;
- Latte Parzialmente Scremato UHT a lunga conservazione Bontà Leggera con 1,2% di grassi in bottiglia da 1 litro, in confezione Tetra Brick® da 1 litro e in confezione Tetra Brick® da 4x1L;
- Latte Parzialmente Scremato UHT a lunga conservazione da agricoltura biologica in confezione Tetra Stelo® da 1 litro;
- Bevanda UHT a lunga conservazione a base di latte parzialmente scremato e cacao magro in confezione Tetra Brick® da 3x200ml (Latte x la merenda al cacao);
- Latte Granarolo Benessere Accadì 1% di grassi Senza Lattosio <0.1% UHT a lunga conservazione in confezione Tetra Stelo® da 1L, in confezione da 500ml e in confezione da 3x200ml;
- Latte Granarolo Benessere Accadì 3% di grassi Senza Lattosio <0.1% UHT a lunga conservazione in confezione Tetra Stelo® da 1L;
- Latte Granarolo Benessere Accadì Scremato Senza Lattosio <0.1% UHT a lunga conservazione in confezione Tetra Stelo® da 1L, e in confezione da 500ml;
- Latte Granarolo Benessere UHT a lunga conservazione, 1% di grassi, senza lattosio in bottiglia da 1 litro;
- Latte Granarolo Benessere per il sistema immunitario, Scremato UHT a lunga conservazione, senza lattosio, con vitamine B6 e B12 e Magnesio in confezione Tetra Edge® da 1 litro;
- Bevanda da latte Granarolo Benessere ad alto contenuto di proteine Scremato UHT a lunga conservazione, senza lattosio, in confezione Tetra Edge® da 1 litro;
- Bevanda da latte parzialmente scremato UHT a lunga conservazione, senza lattosio Granarolo Benessere G+ in confezione Tetra Edge® da 1L;
- Bevanda da latte scremato UHT a lunga conservazione, senza lattosio Granarolo Benessere G+ in confezione Tetra Edge® da 1L.

**e) Prodotti marchio Centrale del Latte Milano di Granarolo S.p.A. e nello specifico:**

- Latte Intero UHT a lunga conservazione in confezione Tetra Brick® da 1 litro e in confezione Tetra Edge® da 500 ml;
- Latte Parzialmente Scremato UHT a lunga conservazione in confezione Tetra Brick® da 1 litro e in confezione Tetra Edge® da 500 ml.

**f) Prodotti marchio Centrali del Latte di Calabria di Calabria latte S.p.A. e nello specifico:**

- Latte Intero UHT a lunga conservazione in confezione Tetra Brick® da 1 litro;
- Latte Parzialmente Scremato UHT a lunga conservazione in confezione Tetra Brick® da 1 litro.

**7. Quando sarà spedito il mio premio?**

I premi saranno messi a disposizione dei vincitori entro 180 giorni dalla data di convalida della vincita.

**8. Dove verrà spedito il mio premio?**

Il premio verrà spedito all'indirizzo da te fornito in fase di registrazione al sito del Concorso.

**9. Come funziona la garanzia dei premi, in caso di premio rotto/malfunzionante?**

In caso di premi Samsung non funzionanti e/o con difetti di fabbrica, i consumatori potranno attivare la garanzia di legge del Produttore/Distributore a decorrere dalla data di consegna di ciascun premio, trattenendo il Documento di trasporto/etichetta di consegna e verificando le istruzioni che si trovano all'interno di ciascun articolo/oggetto Samsung.

Ti invitiamo comunque e in ogni caso a conservare il premio ricevuto rotto/difettoso all'interno del suo imballo originale senza utilizzarlo né maneggiarlo ulteriormente, insieme anche all'imballo esterno che riporta il relativo documento/etichetta segnacollo presente sul pacco al momento della consegna, ed a contattare subito il **Servizio Cortesia dedicato** al Concorso GRANAROLO più GALATTICO chiamando lo **0543 465046** o scrivendo al **CONTATTACI** del sito [granarologalattica.it](http://granarologalattica.it).